



Numera - Gruppo BPER

Manuale d'installazione Moduli di Pagamento Emergento Gateways

by



0. Indice

1. Introduzione
2. Requisiti tecnici
3. Struttura dei moduli acquistati
4. Installazione
5. Configurazione
6. Verifica del funzionamento
7. Richiesta di assistenza in caso di errori

1. Introduzione

I nostri moduli di pagamento per Magento consentono di ricevere pagamenti sicuri all'interno del tuo e-commerce ed accreditarli direttamente sul tuo conto corrente bancario.

Inoltre, sono stati pensati per rendere semplicissima l'integrazione con il tuo Magento. Basterà copiare i files presenti nei nostri moduli, direttamente all'interno della tua cartella principale di Magento e seguire le procedure di configurazione descritte in questo manuale per attivare correttamente il plugin.

2. Requisiti tecnici

Per poter utilizzare i nostri moduli di pagamento, il tuo e-commerce Magento deve soddisfare dei **requisiti minimi**, di norma presenti di default in tutte le installazioni base di Magento. Verificate i requisiti minimi prima dell'installazione al fine di non incorrere in problemi che possano inficiare il funzionamento del plugin.

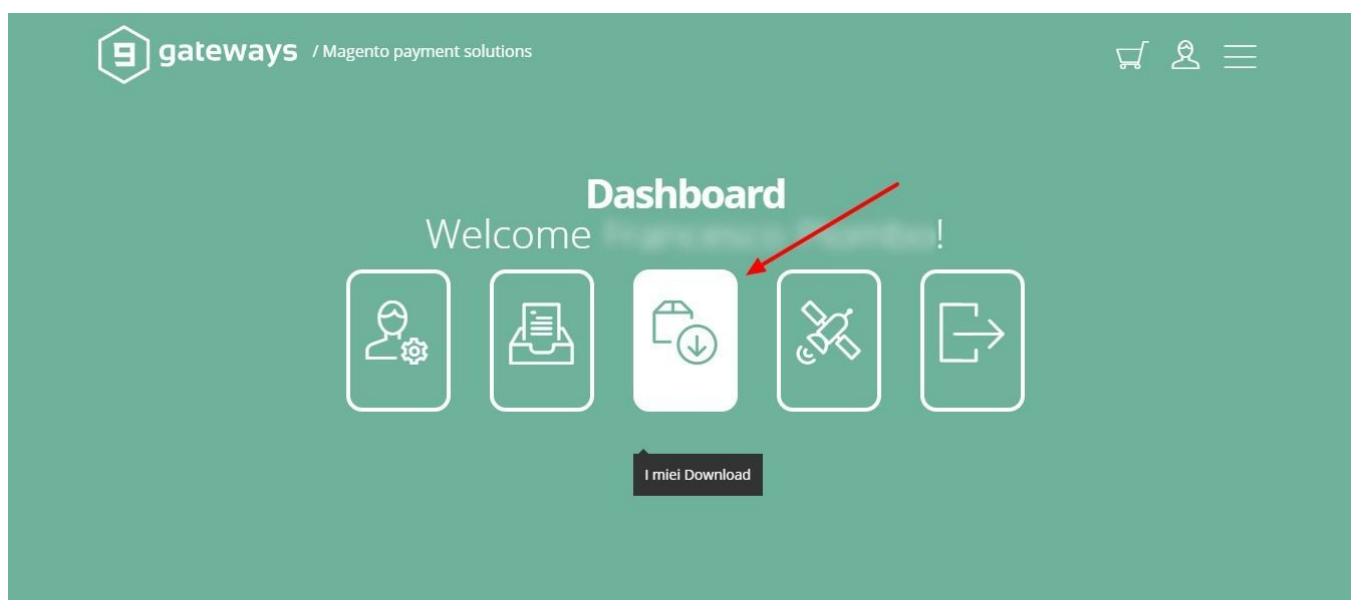
I requisiti base che il vostro e-commerce deve soddisfare sono:

1. Versione di Magento: dalla 1.4.x fino alla 1.9.x
2. Verificare che il server risponda ai requisiti necessari per una corretta installazione di Magento. A tal fine, potete utilizzare la seguente guida con i requisiti di sistema:
<http://devdocs.magento.com/guides/m1x/system-requirements.html>
Inoltre potete utilizzare lo strumento Magento Check per verificare che il vostro server risponda ai requisiti necessari per poter utilizzare Magento
<https://gist.github.com/atomicpages/4383809>
3. Verificare che il server possa ricevere connessioni dall'esterno. La banca effettuerà delle richieste asincrone per validare ogni singolo pagamento, per tanto il server deve essere

accessibile (verificare ad esempio che non vi sia nessuna autenticazione richiesta, come ad esempio `htpasswd`)

3. Struttura dei moduli acquistati

Una volta effettuato l'acquisto sul nostro store online, potrete scaricare il vostro modulo di pagamento direttamente dalla sezione **"I miei Download"** che trovate sulla vostra Dashboard.



Si aprirà una schermata con una lista dei vostri ordini, e per ogni ordine troverete, sulla destra, il pulsante **"Download"**. Fate click sul pulsante per effettuare il download del vostro plugin. Il file scaricato è un file con estensione **".zip"** il quale contiene al suo interno tutti i files necessari per l'installazione del plugin.

Struttura dei files scaricati

Se durante il processo di acquisto avete inserito anche il "dominio di test":
all'interno del file zip, troverete due cartelle principali: **"test"** e **"deployment"**.

Come chiaramente indicato dai nomi delle cartelle, la prima deve essere utilizzata per il dominio di test, la seconda per il dominio ufficiale. Ognuna delle due cartelle contiene una singola sottocartella **"app"** con i files necessari all'installazione del plugin.

Se durante il processo di acquisto avete inserito solo il "dominio ufficiale":

all'interno del file zip troverete una singola cartella **"app"** che contiene tutti i files necessari per l'installazione del vostro plugin sul sito di produzione.

4. Installazione

Procediamo con l'installazione del plugin:

una volta estratta la cartella "app" per il vostro dominio ufficiale (o per il dominio di test), non dovrete far altro che **copiare l'intera cartella nella root della vostra installazione di Magento**, ed il plugin è già pronto per essere configurato.

5. Configurazione

Una volta caricate le cartelle sul vostro e-commerce, dovrete accedere all'amministrazione di Magento. Se siete già loggati, dovrete effettuare il logout e nuovamente il login per poter vedere il pannello di configurazione del modulo di pagamento.

Una volta entrati, andate su: **"Sistema -> Configurazione -> Metodi di Pagamento"**



Selezionare "Metodi di Pagamento" per accedere alla configurazioni del modulo.

Qui, troverete il pannello di configurazione del vostro modulo, che riporterà il nome del plugin da voi acquistato.

6. Verifica del funzionamento

Una volta installato e configurato il modulo di pagamento, effettuare la seguente procedura per testare il metodo di pagamento sul vostro store.

1. **Impostare la “Modalità di test” su “SI” in modo da poter utilizzare il vostro modulo di pagamento senza addebitare alcun costo.**
2. **Creare un prodotto di test al costo di €0,01 ed impostare la possibilità di scegliere la spedizione gratuita.**
3. **Andare sul vostro store online, ed effettuare l’acquisto del prodotto di test, indicando il vostro modulo come metodo di pagamento.**
4. **Una volta all’interno del sito della banca, inserire i dati della carta di credito utilizzata per il test, e procedere con il pagamento.**
5. **Verificare che il pagamento vada a buon fine, e che si venga reindirizzati sul vostro store, dove l’ordine risulterà completato.**

*Una volta appurato che **l’ordine è andato a buon fine**, potete considerare il test riuscito con successo e **disabilitare la “Modalità di test” impostandola su “No”** dal pannello di configurazione del modulo.*

Il vostro gateway di pagamento sarà adesso correttamente configurato e pronto per essere utilizzato dai vostri clienti.

7. Richiesta di assistenza in caso di errori

Nel caso in cui, dopo aver installato e configurato il modulo, vi siano problemi in fase di test, sarà necessario contattare l'assistenza tecnica.

Prima di fare ciò, dovrete verificare (ed eventualmente correggere) i seguenti punti, al fine di accertarvi che il problema non sia dovuto ad un errore di configurazione.

1. Verificare che le credenziali inserite nel pannello di configurazione del modulo, siano realmente corrette
2. Verificare che si stiano utilizzando le credenziali corrette relative alla tipologia dell'ambiente (test/produzione)
3. Verificare che il server sia accessibile dall'esterno sul protocollo http(s) e che non sia richiesta nessuna password (ciò potrebbe bloccare la comunicazione tra il vostro store ed il sito della banca)
4. Verificare che il server abbia tutti i requisiti necessari per un corretto funzionamento di Magento (fare riferimento alla sezione "Requisiti tecnici" a pag. 2)
5. In caso di problemi riscontrati sullo store di produzione, verificare con la banca che il proprio account sia realmente attivo ed autorizzato ad effettuare movimentazioni

Una volta verificati e corretti tutti questi punti, se il problema dovesse persistere, contattare l'assistenza tecnica help@emergento.com, riportando i seguenti dati:

1. Descrizione dettagliata dell'errore: tipo di errore, eventuali codici errore, ecc..
2. Link allo store in cui si verifica il problema, e link al backend Magento dello store.
3. Accessi Admin Magento (anche temporanei per la risoluzione del problema) dello store sul quale è installato il plugin.
4. Accessi FTP (anche temporanei) alla cartella "app/code/community/Emergento" per l'eventuale modifica dei files da parte del nostro tecnico.
5. Link al prodotto di test (disponibile all'acquisto ed al costo di €0,01) per effettuare le verifiche in procedura d'acquisto.
6. Un recapito telefonico ed email al quale potervi contattare.